



# الجمارك السعودية أهدافها - رسالتها - منجزاتها

ورقة تعرض بمناسبة لقاء

معالي الأستاذ صالح بن منيع الخليوي

مدير عام الجمارك

مع رجال الأعمال بمنطقة القصيم بتنظيم غرفة القصيم التجارية

يوم الأحد ٣٦ / ١٤ / ٥ / ٢٤ هـ بمدينة بريدة - القصيم



# المحتويات

- المحور الأول: التعريف بالجمارك السعودية.
- المحور الثاني: التسهيلات الجمركية.
- المحور الثالث: مكافحة الغش التجاري وانتهاك حقوق الملكية الفكرية.
- المحور الرابع: منجزات الجمارك السعودية
- المحور الخامس: توصيات عامة من الجمارك للمستوردين والمصدرين.



# المحور الأول: التعريف بالجمارك السعودية

بحكم موقع الجمارك بالمنافذ البرية والجوية والبحرية فهي الأداة الملائمة للإشراف على حركة دخول وخروج البضائع ووسائل النقل والأفراد من وإلى المملكة العربية السعودية للتأكد من أن ذلك يتم حسب الأنظمة المطبقة وكذلك حماية الوطن والمجتمع من المخاطر التي تهدد الصحة والأمن وحماية الاقتصاد الوطني من التهديدات المتعلقة بالإغراق والغش التجاري والتقليد وتعتبر مصدر رئيسي للمعلومات المتعلقة بالتجارة الخارجية.

وتتلخص رسالة الجمارك في السعي لتقديم خدمة جمركية متكاملة لتحقيق متطلبات التنمية للمملكة ومسايرة التطورات على المستوى المحلي والدولي، من خلال تحقيق المعادلة الصعبة التي تعتبر شعاراً للجمارك وهو "الإسراع في فسح المسموح ومنع دخول وخروج الممنوع والمقيد" مع الحفاظ على التوازن بين المهام الرقابية وبين تسهيل حركة التجارة وتنقل المسافرين وفقاً للالتزامات الدولية. والتزاماً بالأهداف الدينية والأمنية والاقتصادية والاجتماعية وفق مهام محددة.



# المحور الثاني: التسهيلات الجمركية

## ١- الحوسبة والأنظمة.

- بيئة آلية حيث تنهى الإجراءات (الاستيراد، التصدير، الترانزيت) آلياً (نظام نبراس).
- النافذة الواحدة المكاني: مشاريع مباني لجميع الجهات تحت سقف واحد.
- نافذة واحدة آلي:
- ربط مباشر.
- ربط مع الجهات الحكومية عبر برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية "يسر".
- ربط مع الجهات الخاصة عبر نظام "سنام".
- ربط مباشر مع الدول المجاورة.
- ربط مع الغرف التجارية العالمية عبر برنامج "إكسبورتل" بالتعاون مع وزارة الخارجية.





## يتبع المحور الثاني: التسهيلات الجمركية

### ٢- تقليص فترات بقاء الإرساليات بالساحات الجمركية:

من خلال قبول الفسخ المباشر بعد إنهاء الإجراءات الجمركية للإرساليات المصحوبة بشهادات المطابقة الصادرة من جهات معتمدة في بلدان المنشأ والتي ليس عليها ملاحظات من قبل الجمارك أو الجهات المختصة في المملكة.



## يتبع المحور الثاني: التسهيلات الجمركية

٣- الاستعانة بالمختبرات العامة والمختبرات الخاصة والشركات الاستشارية

وفسح الإرساليات الواردة بتعهد عدم تصرف لحين ظهور نتائج الفحص.

- توقيع عدد من مذكرات التفاهم مع بعض الشركات المتخصصة.
- ربط آلي مع المختبرات الخاصة.
- ترسل العينات آلياً بأرقام سرية.



## يتبع المحور الثاني: التسهيلات الجمركية

٤- تطبيق الجمارك السعودية نظام إدارة المخاطر في الفسوحات الجمركية لتسريع إجراءات الفسح للمواد والبضائع وفقاً لمعايير الخطورة بغرض التركيز على البضائع ذات الخطورة المرتفعة وتسهيل انسياب البضائع التي لا تشكل خطورة جمع السجلات التاريخية في قواعد البيانات الجمركية للإرساليات السابقة والمستورد والمصدر وبلد المنشأ والمخلص.. الخ لتقييم التعامل مع التجار والمستوردين بحيث خصص:

- المسار الأحمر للتفتيش الدقيق لأصحاب المخالفات المتكررة والتهريب.
- المسار الأصفر للتدقيق المستندي لأصحاب المخالفات البسيطة.
- المسار الأخضر للكشف الظاهري.

■ قرب الإعلان عن برنامج (التزام) بهدف تسهيل حركة التجارة للمستوردين الملتزمين بالقوانين واللوائح.



## يتبع المحور الثاني: التسهيلات الجمركية

٥- وجود قناة تواصل مباشر بين الجمارك والمستوردين:

■ نظام الهاتف الجمركي (IVR) يتيح للمستوردين متابعة معاملاتهم في الجمارك والاستعلام عنها.

■ الرسائل النصية (SMS) ترسل من نظام الجمارك الآلي (نبراس) للمشارك المستورد أو المصدر المعلومات المتعلقة بإرسالياته مثل:

- الرسوم الجمركية المحصلة عن كل إرسالية.

- التعهدات المسجلة عليه.

- مدة كل تعهد.

- نتائج تحليل عينات من الإرسالية.

- الفروقات في الرسوم الجمركية.





## يتبع المحور الثاني: التسهيلات الجمركية

### ٦- استخدام التقنيات الحديثة في إنجاز العمل الجمركي.

- (١٢٣) نظام فحص بالأشعة للحاويات والشاحنات وسيارات الركاب.
- (٢٦) بوابة للكشف عن المواد المشعة .
- (٦٠) جهاز يدوي محمول للكشف عن المواد المشعة.
- المئات من أجهزة الكشف على الأمتعة بالأشعة بمقاسات مختلفة .
- أجهزة قياس أبعاد الحاويات.
- أجهزة قياس الكثافة.
- مناظير فحص خزانات الوقود.
- أجهزة فحص العملة.
- بوابات كشف المعادن.



# يتبع المحور الثاني: التسهيلات الجمركية

يتبع ٦- استخدام التقنيات الحديثة في إنجاز العمل الجمركي.

- عدد كاميرات المراقبة الجمركية التي تم تركيبها حتى نهاية عام ٢٠١٤م (١٠٠٤) كاميرا لمراقبة جميع الساحات الجمركية والأقسام وتم ربطها بإدارة الجمرك المعني مباشرة وكذلك ربطت بغرفة التحكم والمراقبة الرئيسية بالكاميرات بديوان مصلحة الجمارك العامة.
- استخدام الوسائل الحية "الكلاب البوليسية" المدربه على اكتشاف المخدرات والمتفجرات وغيرها.



## يتبع المحور الثاني: التسهيلات الجمركية

### ٧- تطبيق برنامج تتبع الشاحنات بالأقمار الصناعية.

يوجد حوالي (٥٠٠٠) شاحنة ترانزيت تعبر أراضي المملكة يومياً ولتسهيل مراقبة تلك الشاحنات فقد دشنت الجمارك السعودية قبل أعوام قليلة برنامج التتبع عبر الأقمار الصناعية للشاحنات العابرة ترانزيت. وهناك وحدة مركزية بديوان مصلحة الجمارك العامة بالرياض للمتابعة ومكاتب للجمارك ميدانية في الطرق الدولية بالمملكة المحددة لمسار شاحنات وسيارات الترانزيت (العبور).



## يتبع المحور الثاني: التسهيلات الجمركية

٨- إيجاد أقسام خاصة للصادرات في المنافذ الجمركية، وإنهاء جميع الإجراءات بموقع واحد، إضافة إلى تسهيل إجراءات التصدير وتقليص المستندات المطلوبة، وإنهاء إجراءات التصدير بوقت قياسي وهذا بدوره يقلل من التكاليف ويساهم في منافسة الصادرات الوطنية لغيرها من المنتجات المماثلة.





# المحور الثالث: مكافحة الغش التجاري وانتهاك حقوق الملكية الفكرية

ركزت الجمارك جهودها على محاربة هذه الظاهرة مع بداية عام ٢٠٠٨م حيث اتخذت العديد من الإجراءات والمبادرات الهادفة للحد منها والتي يمكن إيجازها فيما يلي:

- ١- معاملة قضايا الغش التجاري والتقليد وانتهاك حقوق الملكية الفكرية كقضايا تهريب جمركي وفقاً لنظام الجمارك الموحد ومصادرة البضاعة وإتلاف البضاعة المغشوشة والمقلدة (مادة ٥٦/ج) من نظام الجمارك الموحد، وفرض غرامة، وقد تصل العقوبة للحبس.
- ٢- منع دخول البضائع المستوردة التي لا تحمل دلالة منشأ بشكل واضح غير قابل للإزالة.
- ٣- إنشاء إدارة مختصة بديوان مصلحة الجمارك العامة تُعنى بمكافحة الغش التجاري والتقليد.
- ٤- تعزيز التعاون مع القطاع الخاص في مجال مكافحة الغش التجاري وحماية حقوق الملكية الفكرية من خلال توقيع مذكرات تفاهم مع الشركات الاستشارية الممثلة لأصحاب العلامات التجارية.
- ٥- نظمت الجمارك السعودية المنتدى العربي الأول لحماية المستهلك من الغش التجاري والتقليد (بالتعاون مع شركة حماية) في مدينة جدة عام ٢٠٠٨. كما نظمت منفردة المنتديين الثاني والثالث للأعوام ٢٠١٠ و٢٠١٣م في مدينة الرياض.
- ٦- تعزيز عملية تبادل المعلومات مع الجهات المختصة محلياً، ودولياً مع الدول الأخرى من خلال منظمة الجمارك العالمية عن طريق مكتب (ريلو) لإدراجها ضمن نظام شبكة مكافحة الجمركية CEN.



# المحور الرابع: إنجازات الجمارك السعودية لعام ٢٠١٤م

١- في مجال تسهيل التجارة وإحكام الرقابة الجمركية:

## الرقابة الجمركية

- ١- بلغ إجمالي المضبوطات (٣٦٦) مليون وحدة لما قيس منها بالعدد و(٩) مليون كغم لما قيس منها بالوزن وكذلك (١٥,٦) مليون لتر لما قيس منها باللتر على النحو التالي:
  - الحبوب المخدرة (٥٥) مليون حبة.
  - المخدرات الأخرى (٥) آلاف كيلوجرام.
  - المواد المغشوشة والمقلدة (١٠٩) مليون وحدة.
  - الخمور والمشروبات الكحولية (٣٢٣) ألف زجاجة.
- ٢- بلغ إجمالي ما تم منع دخوله وإعادته لعدم مطابقته للمواصفات القياسية (٩٠) مليون وحدة.

## تسهيل التجارة

- ١- قيمة الواردات بلغت (٦٥٢) مليار ريال.
- ٢- قيمة الصادرات بلغت (١٩٠) مليار ريال.
- ٣- عدد المركبات - وارد وصادر- بلغت (٢١) مليون مركبة.
- ٤- بلغ عدد المعاملات الجمركية (٣,٤) مليون معاملة.
- ٥- يلاحظ نمو الواردات وبقاء معدل وقت الفسح الجمركي (١,٧) يوم بالموانئ البحرية.
- ٦- إجمالي الرسوم الجمركية بلغت (٢٧,٩) مليار ريال.



## يتبع المحور الرابع: إنجازات الجمارك السعودية

- ٢- تطوير جدول التعرفة الجمركية ونقله إلى ما يسمى بجدول التعرفة الجمركية المتكاملة.
- ٣- حصول (٧) إدارات في الجمارك السعودية على شهادة الأيزو.
- ٤- توقيع مذكرة تفاهم مع منظمة الجمارك العالمية عام ٢٠١١م باعتماد معهد التدريب الجمركي التابع للجمارك السعودية مركزاً إقليمياً للتدريب وتحقيق أرقاماً قياسية في مجال بناء القدرات بنسبة مشاركة تبلغ (٩٨%) من إجمالي موظفي الجمارك.
- ٥- سيتم لاحقاً اعتماد مركز التدريب للوسائل الحية.



## يتبع المحور الرابع: إنجازات الجمارك السعودية

٦- للعام الرابع على التوالي تحقق الجمارك السعودية مركزاً متقدماً في مجال مكافحة الغش التجاري والتقليد وحماية حقوق الملكية الفكرية على مستوى جمارك دول العالم الأعضاء بمنظمة الجمارك العالمية (١٧٩ دولة) طبقاً لتقرير منظمة الجمارك العالمية:

- المركز الثاني في عدد حالات ضبط المواد المخالفة لحقوق الملكية الفكرية لعام ٢٠١٣م.
- المركز الرابع في عدد القطع التي تم ضبطها لعام ٢٠١٣م.
- المركز الأول في مكافحة الغش التجاري والتقليد وحماية حقوق الملكية الفكرية لعام ٢٠١٢م
- مركزاً ضمن المراكز العشرة الأولى في مكافحة الغش التجاري والتقليد لعام ٢٠١١م
  - المركز الأول في مجال عدد ضبطيات قطع غيار السيارات.
  - المركز السادس في مجال الحاسب الآلي ولوازمه.
- حصول الجمارك السعودية على جائزة من منظمة الجمارك العالمية لمساهماتها وجهودها في مكافحة الغش التجاري وحماية حقوق الملكية الفكرية لعام ٢٠٠٨م
- المرتبة الأولى في الإبلاغ عن أكبر عدد من الضبطيات من حبوب (الكبتاجون).
- المرتبة الثانية في الإبلاغ عن أكبر عدد من الضبطيات من مادة (أمفيتامين).
- المرتبة الثانية في مجال الأسلحة والذخائر.





# المحور الخامس : التوصيات

- تسعى مصلحة الجمارك العامة دائماً لتسهيل التجارة ودعم قطاع الصناعة والاستثمار مع إحكام الرقابة الجمركية بالتعاون مع شركاء العمل ويتطلب ذلك من رجال الأعمال:
- ١- الحرص على الالتزام بالأنظمة والتعليمات لتفادي المخالفات والاستفادة من التسهيلات عبر برنامج (التزام).
  - ٢- الإشراف المباشر على الواردات والصادرات من خلال التسجيل في خدمة الهاتف الجمركي وتحديث البيانات.
  - ٣- معالجة المعوقات التي تواجه الجمارك السعودية لضمان تقليص وقت الإفراج عن وارداتهم.
  - ٤- الاستفادة من انضمام المملكة لمنظمة التجارة العالمية لفتح أسواق للتصدير لأكثر من (١٦٠) دولة عضو.
  - ٥- تفهم المصدرين السعوديين لقواعد منظمة التجارة العالمية.
  - ٦- الصناعات التي تعاني من الإغراق عليها أن تبدأ بفتح ملفات وعمل إحصاءات تبين تضررها من الإغراق.
  - ٧- مصدري المنتجات الوطنية الذين يواجهون صعوبات عند تصدير منتجاتهم لأسواق الدول العربية يمكنهم الدخول لموقع الجمارك الإلكتروني وتعبئة نموذج الشكاوي الخاص بذلك لبحثها خلال الاجتماعات الثنائية مع كل دولة ومعالجتها.



[WWW.CUSTOMS.GOV.SA](http://WWW.CUSTOMS.GOV.SA)

شكراً لكم..