

بسم الله الرحمن الرحيم



مجلس الغرف السعودية  
Council of Saudi Chambers

رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الرقم: ٢٥٧٦/٤٤ التاريخ: ١٤/١١/٢٠١٧ المرفقات: صورة مصدق

سلمه الله

سعادة أمين عام الغرفة التجارية والصناعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

أود الإحاطة بأن المجلس تلقى خطاب اتحاد الغرف العربية رقم (أ ع غ/٤٢٩) وتاريخ ١٥/٦/١٤٣٨هـ (مرفق)، المتضمن رسالة المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين بشأن الجائزة العربية للجودة، وتهدف على ترشح المصانع الوطنية في القطاعات التي تشملها الجائزة، وهي: (الصناعات الغذائية، الصناعات الإنشائية، مواد البناء، الصناعات الكهربائية، الصناعات البتروكيماوية).

أمل من سعادتكم الاطلاع وتوجيه المختصين لديكم بالتعميم على المعنيين من مشتركى غرفتكم الموقرة.

وتقبلوا وافر التحية والتقدير،

مساعد الأمين العام لشؤون الغرف

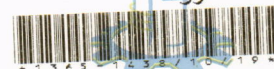
حمود بن محمد الربيعي

تسليم ذلك لجميع الوسائل كمن  
للمتابعة

الغرفة التجارية الصناعية بالقصيم

(وارد عادي)

رقم القيد: ٣٧/١٣٦٥  
التاريخ: ١٤٣٨/١٠/١٩  
المرفقات: صورة



Kingdom of Saudi Arabia  
P.O. Box 16683 Riyadh 11474  
Tel: +966 11 218 2222  
Fax: +966 11 218 2111

المملكة العربية السعودية  
ص.ب. ١٦٦٨٣ الرياض ١١٤٧٤  
هاتف: +٩٦٦ ١١ ٢١٨ ٢٢٢٢  
فاكس: +٩٦٦ ١١ ٢١٨ ٢١١١

www.csc.org.sa, e:council@csc.org.sa, e:info@csc.org.sa

Handwritten notes in blue ink, including the word "Spectroscopy" and other illegible text.

Union of Arab Chambers  
General Secretariat



اتحاد الغرف العربية  
الأمانة العامة

الرقم: ا غ ع/429  
التاريخ: 2017/6/15

حضرة المهندس أحمد بن سليمان الراجحي المحترم  
رئيس مجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية  
الرياض - المملكة العربية السعودية

تحية طيبة وبعد،

نتشرف بأن نرفق لكم الرسالة التي وردتنا من المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين بشأن  
الجائزة العربية للجودة، آمين تشجيع مشاركة المصانع الوطنية في بلدكم على الترشح في القطاعات التي  
تتمثلها الجائزة وهي: الصناعات الغذائية، الصناعات الإنشائية ومواد البناء، الصناعات الكهربائية،  
والصناعات البتروكيمياوية.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام.

شاهين علي شاهين  
الأمين العام بالوكالة

وارد  
مجلس الغرف السعودية  
الرقم ٣٢٢٩ المرفقات الديبل - اللائحة  
التاريخ ١٦/١٠/١٤٣٨ هـ



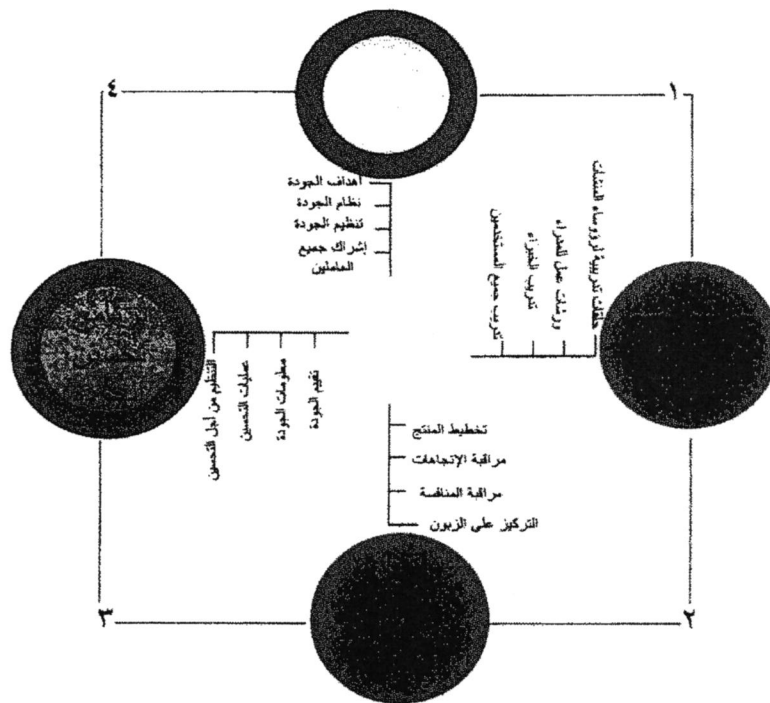
**المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين**  
**Arab Industrial Development and Mining Organization**

**الدليل الفني للجائزة**

## الدليل الفني للجائزة:

### I. تقديم:

على المنشآت التي تود التقدم للجائزة أن تثبت أنها متميزة في مجال صناعيتها والوصول الى هذه الدرجة من القيادة يتطلب من المنشأة أن تضع استراتيجيات فعالة مرتبطة ببعضها البعض وهذه الإستراتيجيات يمكن إختصارها بأربعة عناصر:



أولاً: على المنشأة أن تركز على عامل القيادة الذي يتضمن تحديد مهمة المنشأة، الرؤية، سياسة وأهداف وتنظيم الجودة، إدخال وإشراك الجميع.

ثانياً: التركيز على التدريب المكثف الذي يتضمن ورش عمل للمديرين، حلقات تدريبية لرؤساء الشركات، تدريب الإختصاصيين وغيرهم...

ثالثاً: التركيز على اتجاهات السوق والذي يتضمن التركيز على الزبون، مراقبة المنافسة، مراقبة الإتجاهات، تخطيط المنتج

رابعاً: التركيز على برنامج لتحسين الجودة والذي يتضمن إجراءات التحسين، تقييم الجودة، التدريب على تحسين العمل

#### عوامل القيادة،

القيادة تبدأ مع المدير التنفيذي أو رأس الهرم في الشركة الذي يجب أن يكون له دور شخصي أساسي في تحديد النقاط التالية:

#### 1- أهداف الجودة:

الأهداف يجب ان توضع لكامل المنشأة وكل هدف يجب أن يضم أهداف فرعية تتعلق بالإجراءات والنشاطات المنطوية تحت نظام ادارة الجودة في المنشأة، هذه الأهداف يجب أن تكون كمية ويجب أن تكون خاضعة للتحسين المستمر، وقابلة لأن تحدد وتطبق وتتابع.

#### 2- نظام الجودة:

إن نظام الجودة المبني على سياسة الجودة، يجب أن يربط العلاقة بين كافة النشاطات ويجب ان يشكل شبكة للإجراءات المنطوية تحته. وبالتالي، يجب ان يكون متابع لمعرفة النشاطات التي تؤثر على جودة المنتج.

### 3- تنظيم الجودة:

إن تنظيم الجودة، يعنى بتحديد المسؤوليات والصلاحيات التي تؤثر مباشرة على جودة المنتج .

### 4- اشراك جميع العاملين:

أي مستخدم، موظف أو عامل في المنشأة يمكن ان يؤثر على نظام الجودة، وبالتالي من المهم إعطى الجميع فرصة لتحسين عملهم وهذا يعتمد على التدريب المكثف. وإدخال ثقافة الثقة، التي تشجع الجميع على الإشتراك في العمل.

### التدريب المكثف:

الأداء التنظيمي للمنشأة يزيد نجاحاً، عندما يركز على نقل المعرفة والعلم ضمن ثقافة تدريبي تعليمية، إبداعية وتحسينية واضحة.

إن التدريب هو عامل أساسي لتأمين المعرفة والمهارات اللازمة للعاملين في المؤسسة و مواكبة التطور - مجال عمل المنشأة في كافة القطاعات. وهذا التدريب يجب ان يبدأ من رئيس الهرم في المنشأة.

### إن التدريب المكثف يعتمد على عدة طرق:

- 1- حلقات تدريبية لرؤساء المنشآت حيث يجب توضيح كيفية التعاطي وأخذ القرارات في مجال الجودة.
- 2- ورشات عمل للمديرين في المنشآت، ليتمكنوا من إدارة الإجراءات التي يتولوا مسؤوليتها بشكل جيد.
- 3- تدريب مسؤولي الجودة، بهدف تمكينهم من معرفة كافة العوامل التي تؤثر على الجودة - المنشأة.

مباشر من خلال عمله على جودة المنتج وبالتالي معرفتهم للحد الأدنى حول موضوع الجودة وإيجابياته يعطيهم الفرصة لتحسين أدائهم، مما ينعكس إيجاباً على جودة المنتجات.

#### إتجاهات السوق:

إن المنشآت الناجحة في عملها، لديها معرفة مسبقة بإتجاه السوق من خلال التركيز على الزبون ومتطلباته ودراسة المنافسين لهم في مجال عملهم.

لتأمين المعرفة والمعلومات اللازمة بإتجاه الأسواق ينبغي:

#### 1- التركيز على الزبون:

إن الزبون هو الحكم النهائي للمنتج وبالتالي لكسب ثقته، لذا فمن الضروري التركيز على حاجاته المعلنة وغير المعلنة. ولكن في البدء يجب تحديد ومعرفة الزبون الحالي والمستقبلي للمنشأة، وبعد ذلك معرفة حاجاتهم عبر إجراء الدراسات والأبحاث في السوق.

و يجدر الذكر، أنه ليست فقط الحاجات المنصوصة أو الضمنية هي حاجات الزبون إنما أيضا يمكن تحديد الحاجات الغير معروفة بالنسبة له وإطلاعها عليها.

ينبغي أن لا تنتهي العلاقة مع الزبون أو نسيانه عند إستلامه المنتجات، لكن يجب متابعتها ومعرفة رأيه في تلك المنتجات.

إن تأمين هذه الحاجات تقود إلى درجة عالية من ولاء الزبون للمنشأة.

#### 2- مراقبة المنافسة:

ينبغي على المنشأة أن تدرس المنافسة في الأسواق وهنا يمكن استخدام عدة طرق، نذكر منها على سبيل المثال:



المقارنات البيئية (Benchmarking) والذي يعتمد على إجراء المقارنة بين المنشأة وغيرها في نفس مجال العمل.

### 3- مراقبة الاتجاهات:

على المنشأة أن تراقب السوق بشكل مستمر للتعرف على كافة التغيرات المتعلقة بالمنتج أو حاجة الزبون لتقوم هي بالخطوات المناسبة بشكل فوري.

### 4- تخطيط المنتج:

عند إطلاق أي منتج جديد، يكون لعدد كبير من الأقسام والأشخاص العاملين في المنشأة دور فعال - هذه العملية. لذا إن إطلاق منتج جديد بشكل ناجح يتطلب تخطيط حذر يبدأ من لحظة التفكير بالمنتج الجديد الى اللحظة التي تبدأ باستخدام المنتج.

### برنامج تحسين الجودة:

إن شرط نجاح المنشأة في مواجهة المنافسة المتصاعدة في الأسواق يأتي من خلال العمل المستمر للمنشأة على تحسين الجودة ومعالجة المشاكل التي تواجهها.  
إن مشاكل الجودة يمكن ان تقسم إلى نوعين:

- المشاكل الطارئة (sporadic problems) التي يمكن ان تحصل في اي وقت او بشكا مفاجيء خلال عمل المنشأة، وبالتالي إن معالجة هذا النوع من المشاكل يمكن أن يقع تحت خانة عمليات التحسين.
- المشاكل المزمنة (Chronic problems) التي ترافق عمل المنشأة وفي غالب الأحيان تكو هذه المشاكل مخفية. وهي تؤثر بشكل كبير على المردود المالي للمنشأة وبالتالي إن معالجته ليس بالأمر السهل، لأنه يمكن أن يتطلب تغيير في العادات، التقنيات، المعدات أو غيرها ...

#### 1- التنظيم من أجل التحسين:

إن العمل الفعال لتحسين الجودة يركز على وضع إجراءات لتنظيم عمليات التحسين، والتي ينبغي أن تتضمن جمع المعلومات، إختيار مشروع التحسين، تشكيل فرق تحسين، تحليل الأسباب والعوارض، تحديد السبب الرئيسي، تقييم الإجراءات التصحيحية، أخذ القرار اللازم بشأن الإجراء التصحيحي، تنفيذه، مراقبته وفق خطط واضحة.

وفي هذا الإطار يمكن التحدث عن نوعين من الإستراتيجيات التنظيمية:

الأولى: التسير والتنسيق وتعتمد على تحديد أولويات تحسين الجودة

الثانية: التحليل والتصحيح وتعتمد على التحليل أولاً

#### 2- التدريب من أجل التحسين:

ينبغي أن تقوم المنشآت بتدريب فرق العمل المكلفة بإجراء عمليات التحسين لديها لتأمين الكفاءة والقدرة اللازمة للقيام بهذه المهام.

#### 3- معلومات الجودة:

إن المنشأة تتقدم بشكل فعال عندما تعتمد على معلومات موثقة وأكيدة لتحسين إجراءاتها. وبالتالي ينبغي عليها أن تقوم بجمع المعلومات الكافية والحقائق للقيام بعمليات التحسين الفعال كما ينبغي عليها وضع إجراءات واضحة تحدد من خلالها طريقة جمع المعلومات.

#### 4- تقييم الجودة:

إن تقييم الجودة يمكن أن يحصل من خلال عمليات التدقيق والفحص أو غيرها.

## II. الرؤية:

أن تكون الجائزة العربية رائدة ومتميزة على المستوى الإقليمي والعالمي وأن تحقق أهدافها للارتقاء بمستوى جودة الصناعة العربية.

## III. الرسالة:

تعمل الجائزة العربية على تعزيز التنافس من خلال تقديم إطار عام مرجعي لتقييم الأداء في المنشآت الصناعية العربية وتطويرها وفق معايير عربية ودولية للتميز وإبراز دورها في نشر مفاهيم الجودة والإبداع والتجديد وتطبيقاتها.

## IV. الأهداف:

- تشجيع وتطوير الصناعة العربية
- الارتقاء بجودة المنتجات العربية
- زيادة تنافسية المصانع العربية في الأسواق المحلية والدولية
- ضمان تطبيق أفضل معايير التميز في الأداء والإدارة والبيئة والجودة والسلامة والحفاظ على الطاقة.

## V. الفوائد العائدة على المنشآت المتقدمة:

1. زيادة الوعي بالجودة وتحديث أساليب العمل بما يحقق التميز.
2. تحسين تنافسية المنشآت العربية.
3. رفع مستوى جودة المنتجات العربية وزيادة الصادرات.
4. إيجاد آلية مقارنة بين أداء المنشآت العربية.
5. إدخال أسلوب التقييم الذاتي ونشر الوعي بالجودة والتميز في الأداء بين العاملين في المنشأة.
6. التعرف على أساليب مبتكرة لإدارة المنشآت.

قياس الأداء وتطويره وتحسينه.

#### VI. الفوائد العائدة على المنشآت الفائزة بالجائزة،

1. الحصول على التقدير الرسمي العلني للمنشأة باعتبارها واحدة من أبرز المنشآت المتميزة في الوطن العربي.
2. استخدام شعار الجائزة للدعاية والإعلان عن المنشأة في وسائل الإعلام ووضعه على وثائق المنشأة.
3. المشاركة في المؤتمرات والندوات التي تعقد بهدف تبادل الخبرات مع الآخرين حول أفضل الممارسات والتميز في الأداء.



**المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين**  
**Arab Industrial Development and Mining Organization**

**لائحة الجائزة العربية للجودة**

## لائحة الجائزة العربية للجودة

### مقدمه

انشاء الجائزة العربية للجودة يساهم في تشجيع المنشآت في مختلف القطاعات على رفع مستوى ادائها وترشيد تكاليفها وزيادة جودة منتجاتها، لتصبح قادرة على المنافسة مع الشركات العالمية الاخرى كما ان لها دوراً مهماً في تطوير ثقافة العناية بالمستفيدين في البلدان العربية، والتي تساهم في رفع مستوى اداء المنشآت التي وظفت المعايير واستطاعت تحسين جودة خدماتها ومنتجاتها وزيادة ربحيتها، وتعد معايير الجائزة في الاساس الوسيلة الامثل لتقويم الانظمة الادارية والمالية والتشغيلية للمنشآت، ومقارنة انظمتها وادائها مع المستوى العالمي المميز، وتحديد نقاط القوة والضعف ومن ثم وضع برامج التحسين المستمر لاصلاح مواطن التطوير في الانظمة الادارية والاداء وهذا هو الهدف الاساسي من انشاء جوائز الجودة.

### المادة 1: التعاريف

تدل المصطلحات التالية حيثما وردت في اللائحة على ما يلي:

1. **الجائزة:** هي الجائزة العربية للجودة والتي تهدف الى المساهمة في الارتقاء بمستوى الجودة والكفاءة الانتاجية وزيادة القدرة التنافسية للصناعات العربية.
2. **الجودة:** تعرف الجودة ( حسب الايزو 9000): هي مجموعة السمات المميزة التي تؤدي الى استيفاء الاحتياجات المعلنة والضمنية.
3. **اللجنة العليا للجائزة:** لجنة عليا من رؤساء أجهزة التقييس العربية و المدير العام للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين يرأسها رئيس دورة المجلس الوزاري للمنظمة.
4. **الامانة العامة للجائزة:** هي الجهة التنفيذية الرسمية للجائزة وتتولاها المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين ويرأسها مدير عام المنظمة.

### مهام الامانة العامة:

- القيام بسكرتارية اللجنة العليا للجائزة ولجنة الخبراء.
- تلقي الترشيحات من أجهزة التقييس الوطنية لتقديمها الى لجنة الخبراء.
- تنظيم وعقد اجتماعات اللجنة العليا ولجنة الخبراء وحفل توزيع الجوائز.
- وضع كتيب الجائزة العربية للجودة والادلة الخاصة بها والاعلام عنها.
- 5. **لجنة الخبراء:** فريق من أصحاب الخبرة والاختصاص في مجال الجودة في القطاع الصناعي يتم ترشيحهم من قبل أجهزة التقييس العربية وتوافق عليهم اللجنة العليا للجائزة.

### مهام لجنة الخبراء:

- مراجعة معايير الجائزة العربية للجودة.
- تحديد أوزان معايير الجائزة العربية للجودة.

- تقديم المقترحات بشأن التطوير والتحسين المستمر للمعايير.
- وضع الوثائق التالية:

❖ مرجع المعايير

❖ دليل وضع المعايير في المنشآت

❖ دليل فني

- التحقق من استيفاء المنشآت المرشحة وطنياً لمعايير الجائزة العربية للجودة .
- ترشيح ثلاث منشآت عربية وفقاً للحجم لنيل الجائزة.
- 6. المنشأة: هي شركة صناعية وطنية (مصنع أو وحدة إنتاجية صناعية)
- 7. المنشأة الفائزة: المنشأة الحاصلة على الجائزة بعد استيفائها لمتطلبات الجائزة.

## الاوزان

### 8 .معايير الجائزة

#### 1. القيادة

- الرؤيا والرسالة والسياسة والأهداف.
- القيم والمسؤولية المجتمعية.
- الاهداف المؤسسية.
- المساهمة في نشر ثقافة الجودة.
- تمكين العاملين من أخذ المبادرة لضمان وبناء واجراء التحسين المستمر والتطويرعلى الانظمة الداخلية.
- التشجيع على المبادرة في الابداع.
- قدرة التأقلم مع الظروف الخارجية/ ادارة المخاطر/ تحقيق المخرجات المستهدفة.
- إتخاذ القرار.
- مراجعة أداء المنشأة

#### 2. التخطيط الاستراتيجي:

- سياسة واهداف الجودة مبنية على حاجيات المؤسسة ومحيطها.
- الخطة الاستراتيجية.
- نشر السياسة والاهداف داخل المؤسسة.
- برامج التوعية داخل المؤسسة بما فيها نشر السياسة والأهداف وغيرهما

#### 3. الموارد البشرية:

## أ- الإدارة

- سياسة تصرف في الموارد البشرية.
- توفير الكفاءات وتقييم الأداء.
- التطوير والتحسين المستمر للمعرفة.
- المكافآت والحوافز.

## ب- التدريب

- وضع خطط وبرامج تدريبية.
- تنمية مهارات ورفع كفاءة العاملين.
- التطوير والتحسين المستمر.

## ج- التحفيز وضمان الانتماء

## د- مشاركة العاملين

## 4. إدارة الموارد والعلاقة مع الشركاء:

- إدارة الموارد المالية.
- إدارة العلاقة مع الموردين.
- إدارة المعرفة.
- خطط وبرامج توفير الطاقة.

## 5. العمليات:

- إدارة العمليات وتبسيطها.
- إدارة العلاقات مع المتعاملين.
- التطوير والتحسين المستمر.
- تطبيق المواصفات المحلية والدولية.
- تلبية احتياجات الأسواق المستهدفة.
- الخدمات المصاحبة للمنتوج.
- التحكم في كلفة الإنتاج.
- تطبيق نظم الجودة والبيئة.
- قياس أداء العمليات.

## 6. التركيز على المستفيد (الزبون)

- ارضاء إحتياجات الزبائن.
- شكاوى الزبائن.

## 7. الأثر على العاملين

- تحفيز العاملين على الأداء.



- الانتماء.
- المردودية.

#### 8. الأثر على المجتمع

- وضع آليات تقييم الأثر.
- المساهمة في نشر ثقافة الجودة في البيئة المحيطة.
- تدعيم التنمية المستدامة.
- المساهمة في بناء تعليم المجتمع وتدريبه

#### 9. تقييم نتائج الأداء

- مدى تحقيق الأهداف الموضوعية.
- قياس رضا الشركاء والعاملين بالمنشأة.
- سمعة المنشأة.
- الأثر على الاقتصاد الوطني والعربي.
- البحث والتطوير الصناعي.
- الاستفادة من مردود نتائج القياس كمدخلات للتحسين والتطوير المستمرين

#### 10. المعلومات

- توفير البيانات والمعلومات.
- التحقق من مدى صحة المعلومات.
- توظيف المعلومات.

#### المادة 2: أهداف الجائزة

- تشجيع وتطوير الصناعة العربية
- الارتقاء بجودة المنتجات العربية
- زيادة تنافسية المصانع العربية في الأسواق المحلية والدولية
- ضمان تطبيق أفضل معايير التميز في الأداء والإدارة والبيئة والجودة والسلامة والحفاظ على الطاقة.

#### المادة 3: مجال التطبيق

تطبق اللائحة على المنشآت الانتاجية في القطاع الصناعي ويتم منح الجائزة حسب حجم المنشآت.

#### المادة 4: فئات الجائزة

تقسم الجائزة إلى ثلاث فئات تمنح لثلاث منشآت صناعية مختلفة حسب الحجم كما هو محدد في مجال التطبيق كالتالي:

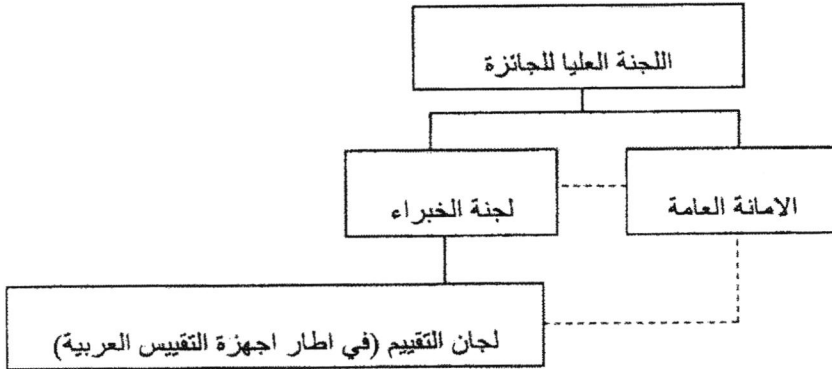
- الجائزة الأولى: الجائزة البلاطينية
- الجائزة الثانية: الجائزة الذهبية

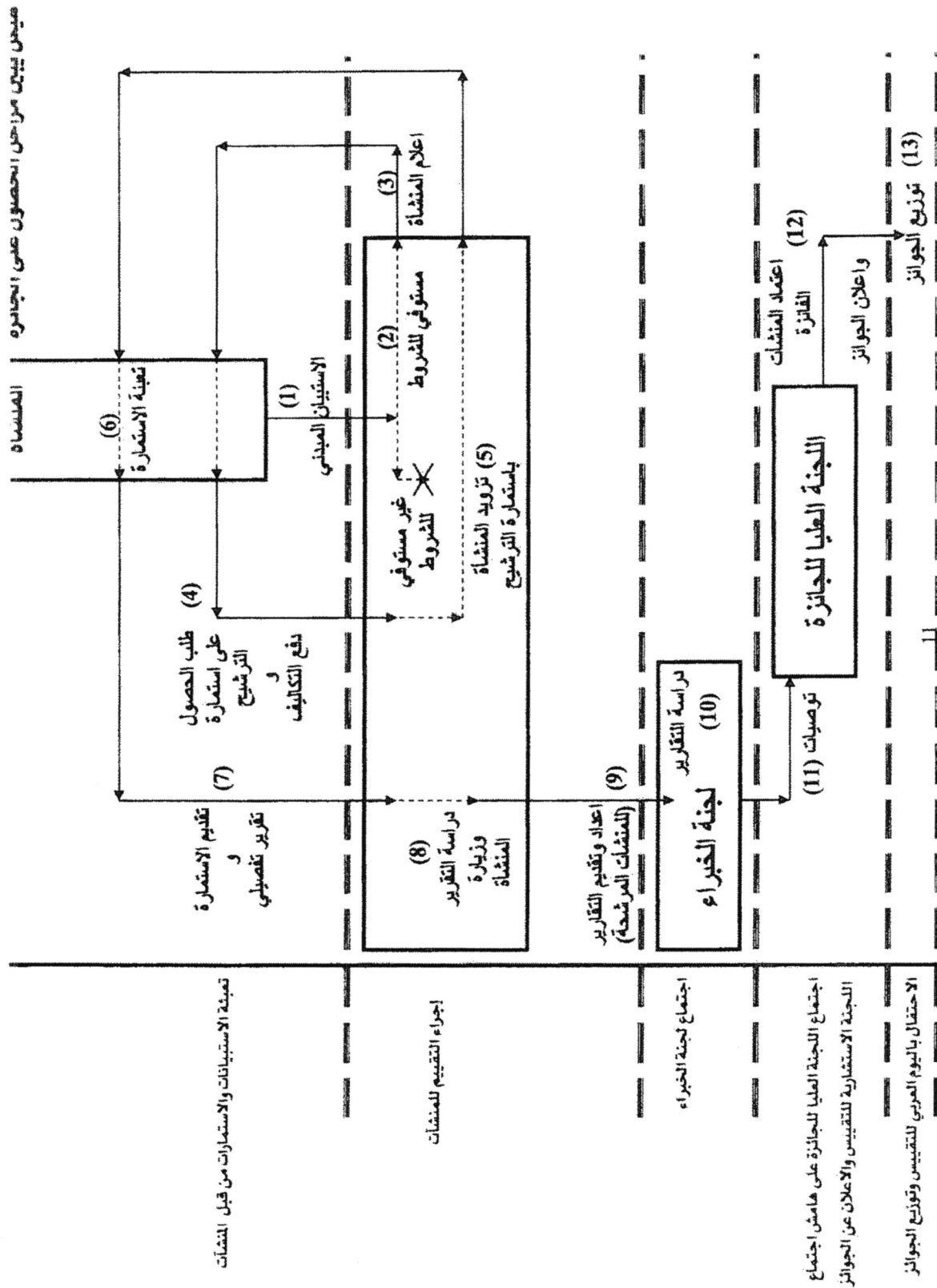
- تقوم لجنة الخبراء بدراسة وتقييم ملفات المنشآت، المرشحة للجائزة من قبل أجهزة التقييس الوطنية، والرفع بتوصياتها بترشيح ثلاث منشآت للفوز بفئات الجائزة الثلاث من مجموع المرشحين إلى اللجنة العليا للجائزة تمهيدا لاعتمادها والإعلان عنها.

#### المادة 8: شعار الجائزة

يكون للجائزة شعار مميز (يعتمد من قبل اللجنة العليا)، وتعود ملكيته للأمانة العامة للجائزة (المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين)، ويمكن للمنشأة الفائزة بالجائزة استخدام هذا الشعار في الدعاية والإعلان لمدة سنتين شريطة الإشارة إلى سنة الفوز بالجائزة.

#### الهيكل التنظيمي للجان الجائزة





بسم الله الرحمن الرحيم

المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين  
ARAB INDUSTRIAL DEVELOPMENT & MINING ORGANIZATION



DATE 12 يونيو 2017  
REF. 10 - 760

المدير العام  
DIRECTOR GENERAL

الموقر سعادة السيد / شاهين علي شاهين  
الأمين العام بالوكالة  
اتحاد الغرف العربية  
بيروت- الجمهورية اللبنانية  
تحية طيبة وبعد،

في إطار متابعة تنفيذ التوصية 2- البند التاسع بخصوص الجائزة العربية للجودة، والصادرة عن الاجتماع (48) للجنة الاستشارية العليا للتقييس (الرباط 21-22/04/2017)، المعتمد من قبل المجلس التنفيذي للمنظمة (الدورة 51 - بالرباط 17-19/5/2017) بقرار رقم 872، والتي تنص على:

"الطلب من غرف الصناعة والتجارة في الدول العربية رعاية مشاركة المصانع العربية للمتقدم للجائزة العربية للجودة".

يرجى من سعادتكم التفضل بالإحاطة بأن المنظمة بصدد التحضير لعقد الدورة الثانية للجائزة العربية للجودة، حيث قامت بإنشاء لجنة مشكلة من نخبة من الخبراء العرب المتخصصين في مجال الجودة والتميز. كما قامت المنظمة بالطلب من أجهزة التقييس في الدول العربية التعاون معها والمساهمة في الترويج للجائزة العربية للجودة على المستوى الوطني وتزويدها بأسماء وعناوين جميع المنشآت الصناعية الوطنية ممن لديها الرغبة وبإمكانها خوض هذه الدورة.

ولضمان نجاح الدورة الثانية للجائزة فإن المنظمة تأمل من اتحادكم الموقر رعاية مشاركة المصانع الوطنية في بلدكم الموقر من خلال دعمها وحثها على المشاركة في هذه الدورة التي تشمل القطاعات التالية: الصناعات الغذائية، الصناعات الإنشائية ومواد البناء، الصناعات الكهربائية، الصناعات البتر وكيميائية.

وفي هذا الإطار، يسرنا أن نرفق لكم اللائحة والدليل الفني للجائزة العربية للجودة للإطلاع عليها، كما نرحب بأي استفسارات بهذا الشأن.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام،

عادل الصقر

المدير العام

