



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
(٢٧٢)
إمارة منطقة القصيم
(٥٥٤)
الوكالة المساعدة للشؤون التنموية
الإدارة العامة لتسيق ومتابعة المشاريع والخدمات
إدارة تسيق ومتابعة الخدمات

رقم سجل الإمارة ٧٠٠٠٨٧٥١٥٨

الموضوع: بشأن الخدمة الشاملة للاتصالات

تعميم لعموم المحافظات ورؤساء المراكز المرتبطة وجميع الجهات الحكومية بالمنطقة)

معالي /

سعادة /

المكرم /



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تجدون برفقه نسخة من كتاب نائب محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لقطاع التقنية والبنية التحتية رقم ٥٩٤٨/ت ب في ١٠/٧/١٤٤٠ هـ الجوابي لكتاب الإمارة رقم ٢١١٢١ في ١٥/٦/١٤٤٠ هـ المتضمن ضعف شبكة الاتصالات والانترنت في بعض المواقع بالمنطقة وحيث تضمن كتابهم المنوه عنه بأن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات تحرص على إتاحة خدمات الاتصالات للتجمعات السكانية في جميع أرجاء المملكة وذلك من خلال طرح مشاريع الخدمة الشاملة التي تهدف إلى توفير خدمات الاتصالات المتنقلة للمناطق الجغرافية غير المربحة تجارياً ذات التعداد السكاني المحدود وتم خلال مشروعات الخدمة الشاملة إيصال خدمات الاتصالات الصوتية وخدمات الإنترنت إلى حوالي (٢١,٠٠٠) تجمع سكاني (قرية-هجرة) على مستوى المملكة .

وأن الهيئة قامت بتطوير نظام الكتروني لاستقبال ومعالجة الشكاوي بحيث يمكن الهيئة من التنسيق مع مقدمي الخدمة وحصر وتحليل الشكاوى وإصدار التقارير اللازم بشكل



الرقم
التاريخ
المشروعات

رقم سجل الإمارة ٧٠٠٠٨٧٥١٥٨

سريع وفعال ، ورغبة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات دعوة الأهالي عند تقديم أي
شكاوى تتعلق بجودة أو توفر الخدمات المقدمة لهم عبر الموقع الإلكتروني للهيئة
(www.citc.gov.sa).

لذا يعتمد الإطلاع وإبلاغ من يلزم بالتقيد بذلك . والسلام عليكم ،،،،،

د. فيصل بن مشعل بن سعود بن عبدالعزيز

أمير منطقة القصيم
٧/٢٧

د. فيصل بن مشعل بن سعود بن عبدالعزيز

ص.ت (٢٩٢٢٩)

الموضوع: بشأن طلب برج جوال لشبكة موبايلي

سلمه الله

سعادة وكيل إمارة منطقة القصيم
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة إلى خطابكم ذي الرقم (٢١١٢١) والتاريخ ١٤٤٠/٠٦/١٥ هـ المتضمن ضعف شبكة الاتصالات والانترنت بمركز روض الجواء بمحافظة عيون الجواء ولا يوجد أي برج جوال ورغبة أهالي المركز إيجاد برج جوال لشبكة موبايلي لتخدم النطاق العمراني والمزارع والمنزهات.

أود الإفادة بأن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات تحرص على إتاحة خدمات الاتصالات للتجمعات السكانية المنتشرة في جميع أرجاء المملكة، بالرغم من المساحة الجغرافية الشاسعة للمملكة والتي تمثل تحدياً كبيراً. حيث قامت الهيئة بطرح مشاريع الخدمة الشاملة التي تهدف إلى توفير خدمات الاتصالات المتنقلة للمناطق الجغرافية غير المربحة تجارياً ذات التعداد السكاني المحدود؛ لتوفير الخدمات وتمويل حكومي في تلك المناطق. وقد تم من خلال مشروعات الخدمة الشاملة إيصال خدمات الاتصالات الصوتية وخدمات الإنترنت إلى حوالي (٢١,٠٠٠) تجمع سكاني (قرية، وهجرة) على مستوى المملكة يقطنها حوالي (٤,٨٠٠,٠٠٠) نسمة، وذلك حتى نهاية الربع الثالث عام (٢٠١٨م).

وفي هذا السياق، أود الإفادة بأنه تم توفير خدمات الاتصالات المتنقلة في مركز روض الجواء ضمن مشروع الخدمة الشاملة رقم (٧) المنفذ من قبل شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)، ولحرص الهيئة على تمكين التحول الرقمي وحوكمة نظام الشكاوى وتحليل أداء شبكات الاتصالات في مختلف مناطق المملكة، فأود الإفادة أن الهيئة قامت بتطوير نظام الكتروني لاستقبال ومعالجة الشكاوى بحيث يمكن الهيئة من التنسيق مع مقدمي الخدمة وحصر وتحليل الشكاوى وإصدار التقارير اللازمة بشكل سريع وفعال. لذا آمل منكم دعوة الأهالي بتقديم أي شكاوى تتعلق بجودة أو توفر الخدمات المقدمة لهم عبر الموقع الإلكتروني للهيئة (www.citc.gov.sa).

وتقبلوا وافر التحية والتقدير

نائب المحافظ لقطاع التقنية والبنية التحتية

م. ماجد بن محمد المزيد

