

إدارة المشاريع تحقيق الأهداف و تخفيض التكاليف

أ. سعد عبدالرحمن الوابل

م. حمد إبراهيم اللحيان

د. صالح سليمان الركب

30 April 2012

Rye Consulting



عناصر الندوة

- التقديم
- عرض عن إدارة المشاريع
- حلقة نقاش
- الخاتم

أجندة العرض

- تعاريف ومصطلحات
- أفضل الممارسات
- تبني المنهجية المناسبة
- إدارة المشاريع
- نجاح وفشل المشاريع
- مجالات المعرفة
- الخاتمة

تعريف ومصطلحات

- منظمة (Organization)
- إستراتيجية (Strategy)
- غايات (Goals)
- أهداف (Objectives)
- محفظة (حقيبة) الأعمال (Portfolio)
- البرامج (Programs)
- المشاريع (Projects)

تعريف ومصطلحات

- الراعي (Sponsor)
- العميل (Customer)
- أصحاب العلاقة (Stakeholders)
- مدير المشروع (Project Manager)
- مكتب إدارة المشاريع (Projects Management Office (**PMO**))

ماهي إدارة حقية الأعمال؟

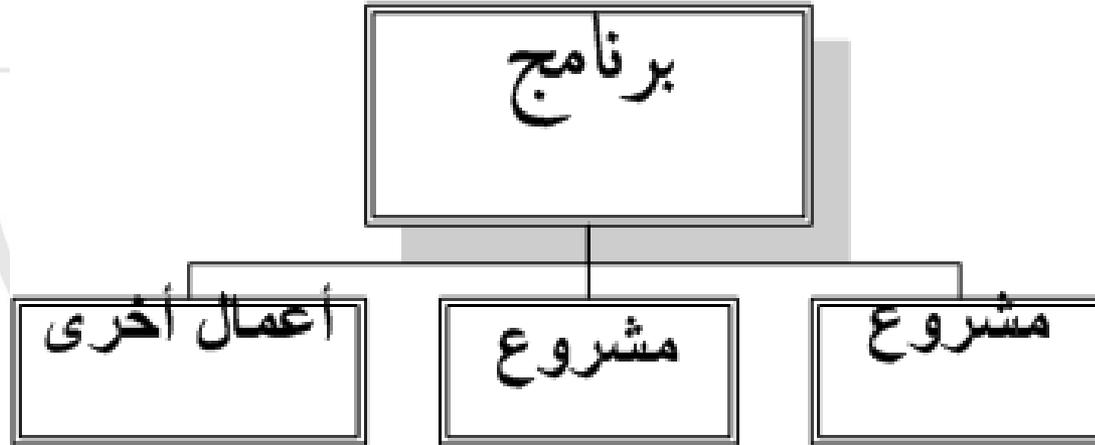
حقية الأعمال هي عبارة عن مجموعة من البرامج والمشاريع وأي أعمال أخرى تم جمعها لتسهيل الإدارة الفعالة للعمل لتحقيق أهداف استراتيجية للمنظمة.



ليس من الضرورة أن تكون البرامج والمشاريع التي ضمن الحقية تعتمد على بعض او مترابطة بشكل مباشر.

ماهو البرنامج؟

هو مجموعة من المشاريع تدار بطريقة منسقة لكونها مترابطة



ماهي إدارة المشاريع

- يخطئ البعض عندما يعتقدون أن إدارة المشاريع هي “إكمال المشاريع من خلال القيام بأعمال كثيرة والتوفيق في ذلك”.
 - إدارة المشاريع هي (عمليات و علم وفن) :
- عمليات : سلسلة من الإجراءات المنهجية
- علم : جمع المعرفة وإستخدامها
- فن : المهارة في استخدام وتكييف هذه العملية والعلم لإدارة المشاريع

ماهي إدارة المشاريع؟

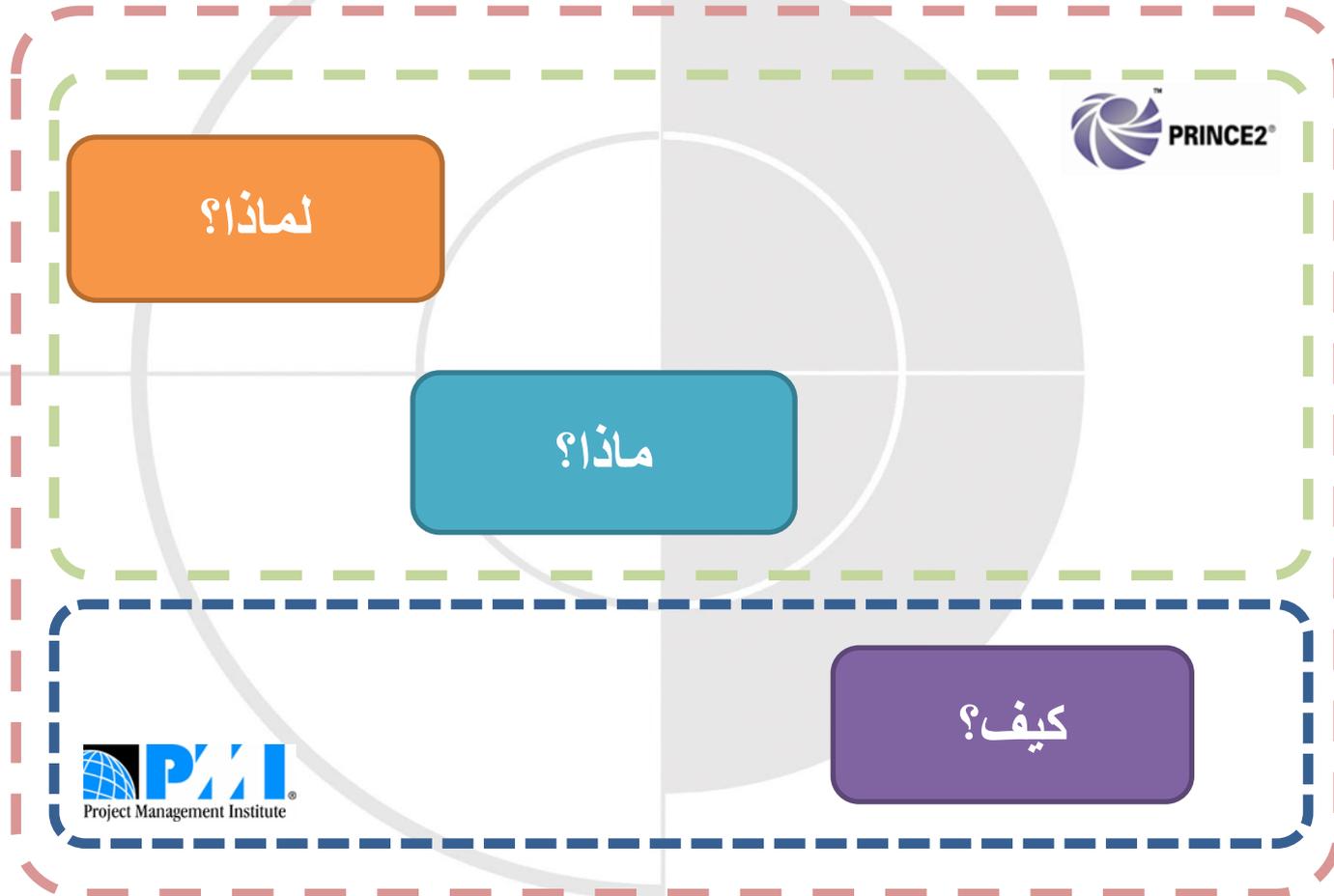
إستخدام وتطبيق المعرفة، المهارات، الأدوات، والطرق
والتكتيكات على أنشطة وأعمال المشروع لتحقيق متطلبات
المشروع

أفضل الممارسات

- معهد إدارة المشاريع (أمريكي) PMI®
- إدارة المشاريع ضمن بيئة محكمة (PRINCE2)

**** تكمل بعضها ولا تتنافس فيما بينها.....

منهجيات إدارة المشاريع



مخرجات المشاريع حسب منهجيات إدارة المشاريع



إحصائيات ودراسات

سائندش قروب

- ٣٤% من المشاريع ناجحة على مستوى العالم
- متوسط تكلفة المشاريع اكثر من الضروري بنسبة ٤٣%

برايس وتر هاوس كوبر

- على مستوى ٢٠٠ دولة واكثر من ١٠٠٠٠ مشروع
- فقط ٢.٥% من الشركات حققة مشاريعها ١٠٠% حسب الوقت المعتمد والميزانية وحسب نطاق العمل مما نتج عنه تحقيق الفوائد المنشودة

نجاح المشاريع

تلي أو تفوق متطلبات
العميل

تكتمل ضمن الزمن المحدد



تكتمل ضمن الميزانية المعتمدة

مقبولة من قبل العميل

فشل المشاريع

مخالفة وتجاوز نطاق العمل

ضعف وتردي تحديد وجمع المتطلبات

تخطيط وجدولة غير منطقية

نقص الموارد



المشاريع مقابل العمليات



ينفذ من قبل مجموعة من الأفراد، مقيدة ومحدودة الموارد، يخطط لها، تنفذ ويتحكم بها

المشاريع

التشغيل

➤ لضمان إستمرارية العمل (Business)

➤ لتحقيق أهدافها وتنتهي

➤ شبه دائمة حسب ميثاق المنظمة والاهداف

➤ وضع ميثاقها وهيكلها الخاصة واهدافها ومنتجاتها

➤ تحافظ على الوضع الراهن

➤ محفز للتغيير

➤ خدمات او منتجات معتمدة

➤ فريدة المنتج او الخدمة

➤ فرق كبيرة ومتجانسة

➤ فرق غير متجانسة

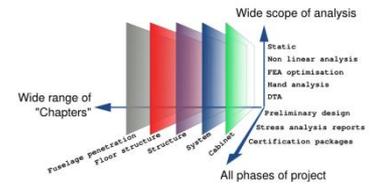
➤ مستمرة

➤ لها تاريخ بداية ونهاية

القيود (المحددات) الثلاثية



نطاق العمل



سمات المشروع الناجح

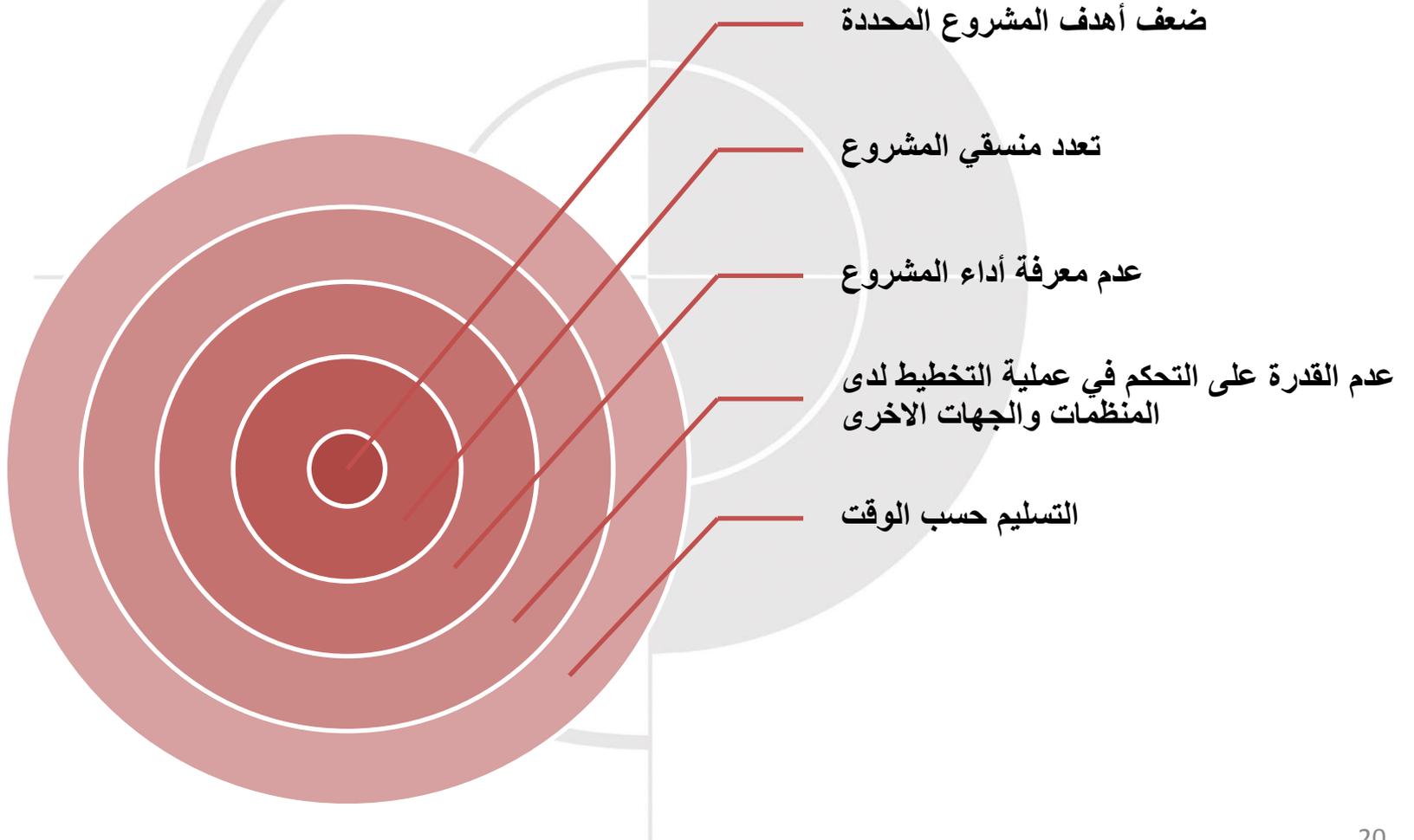
- تلبية جميع محددات المشروع
 - إكمال جميع نطاق العمل المحدد (المطلوب)
 - بالوقت المحدد
 - ضمن الميزانة المحددة
 - ضمن مستوى جودة مقبول
 - ضمن مستوى مخاطرة مقبول
 - محققة لرضى أصحاب العلاقة

مشاكل إدارة المشاريع الشائعة



ينبع

مشاكل إدارة المشاريع الشائعة

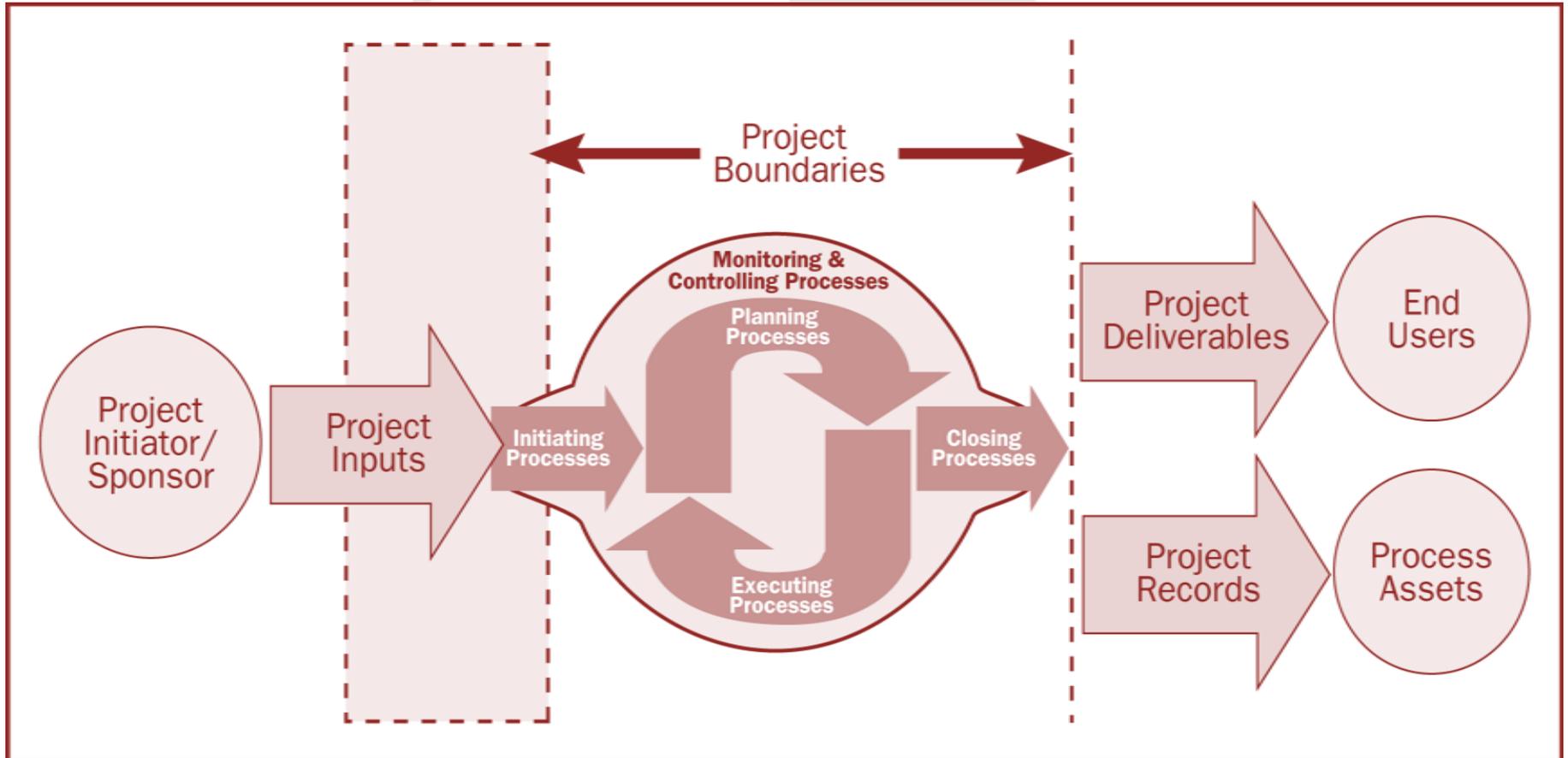


متى يتم إختيار مدير المشروع

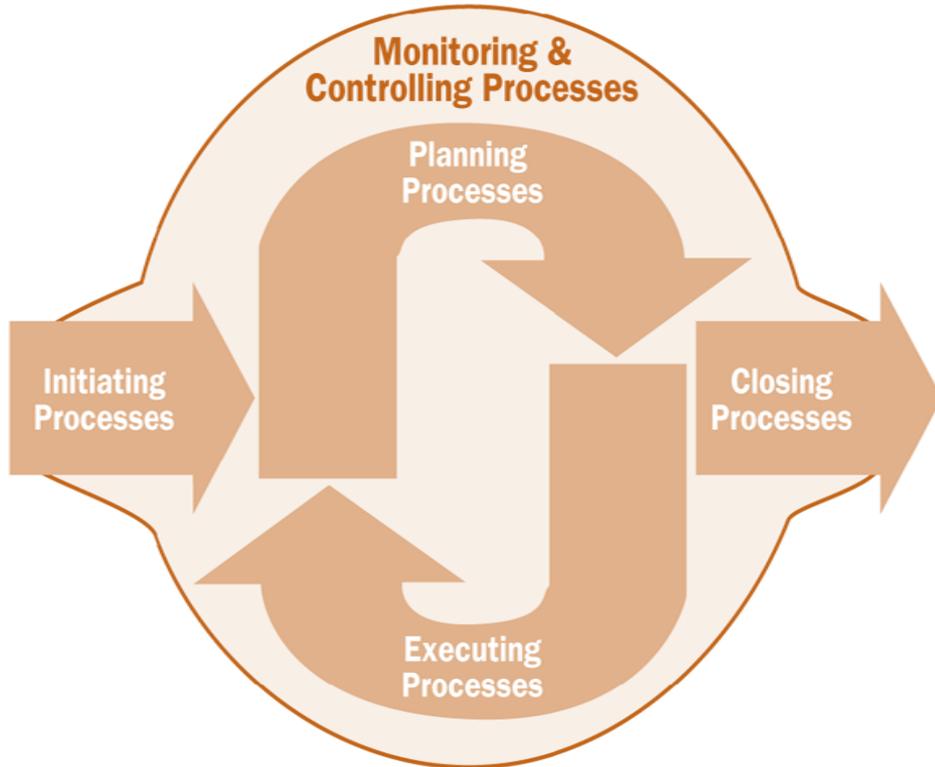
عند البداية

يجب إختيار مدير المشروع :

- بأسرع وقت ممكن مع بدء العمليات.
- قبل إعتقاد وتحديد الميزانية النهائية، الجدول، و المتطلبات.
- قبل توقيع أي عقود.



دورة حياة المشروع (مراحل المشروع)



- البدء
- التخطيط
- التنفيذ
- المراقبة والتحكم
- الإنهاء

تعريف بمكتب إدارة المشاريع



وحدة ضمن المنظمة تعمل على مركزية وتنسيق إدارة المشاريع ضمن إطار المجال الخاص به

مركز الإبداع لإدارة المشاريع

وحدة من المنظمة تقدم خدمات إدارة المشاريع

وحدة دعم وإسناد للمشاريع على شكل منهجية موحدة ومعتمدة، سياسات، إجراءات، نماذج و
وقوالب، نظام إدارة المعلومات.

توجيه إدارة المشروع بشكل مباشر والتأكد بأن المشروع يحقق هدفه.



عناصر مكتب إدارة المشاريع الفعال

- ❑ *The Right People*
- ❑ *The Right Tools*
- ❑ *The Right Data*
- ❑ *AVOIDS: The Wrong Result*

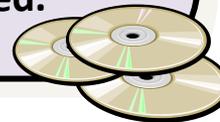
The Right People

- Include people from the supply side and market side of the organization.
- A PMO requires skills in marketing and communications.
- The PMO should cover multiple disciplines.



The Right Tools

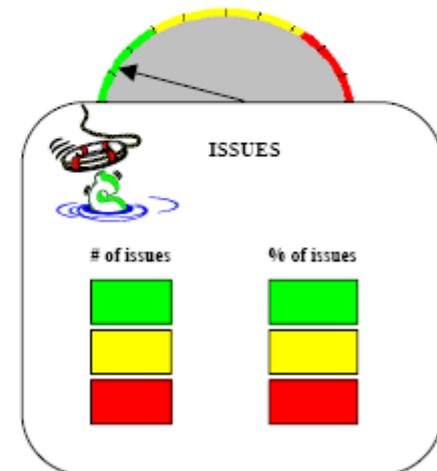
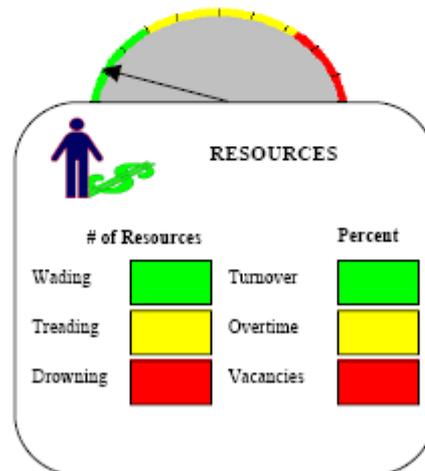
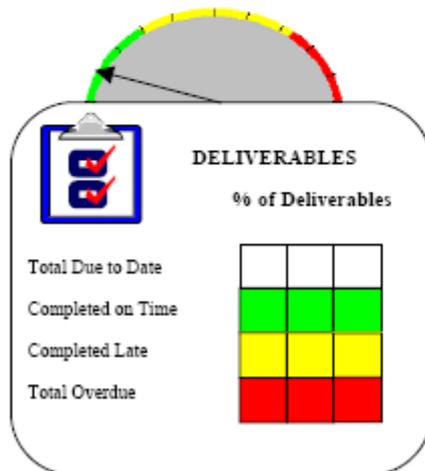
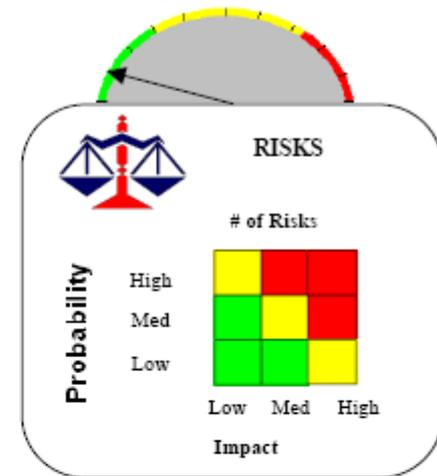
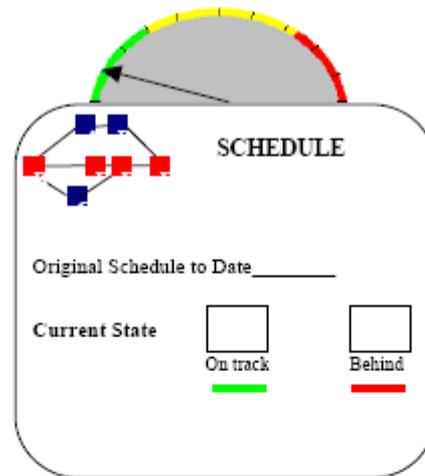
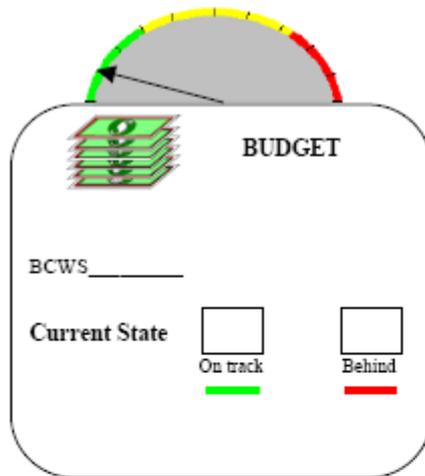
- PMOs may purchase Enterprise Project Management (EPM) tools
- With low project management maturity, sophisticated tools meet heavy resistance.
- PMOs without a marketing plan to gain strong buy-in on tool usage are doomed.



The Right Data

- To improve, project delivery must be measurable.
- This process is often accomplished with project status reports.
- The PMO must diagnose system problems to help solve them.





إتبع العمليات يتبع التقدم....

ماذا يعمل الناجحون؟

الشركات التي تبرز وتبدع في قدرات أداء المشاريع:

- تجهيز حقيبة إدارة مشاريع شاملة ومتكاملة (إستخدام أدوات إدارة مشاريع قياسية ومتقدمة، الكثير من القوالب والنماذج)
- بناء وتجهيز قيادي المشاريع (القيادة الإدارية)، من خلال التركيز على مهارات الاعمال والمهارات الشخصية.
- تطوير عمليات أداء المشاريع المنتظمة والمستقرة .
- تطبيق وتبني قياسات أداء مشاريع متكاملة ومتناغمة .

مجالات المعرفة

- 
- الموارد البشرية
 - الإتصالات
 - المخاطر
 - إدارة المشتريات
 - التكامل
 - النطاق
 - الوقت
 - التكلفة
 - الجودة

الخاتمة

- راس المال البشري هو أهم عنصر في أي منظمة
- التغيير لا يتم بين عشية وضحاها
- التأهيل والتوعية المستمرة لطواقم المشاريع
- التأكد من الإستعانة بمصادر المعرفة الموثوقة والمؤهلة
- النجاح ليس الإنتهاء من المشروع ولكن هو إكمال المشروع باقل وقت ممكن وأقل من الموازنة المعتمدة حسب النطاق المعتمد ومطابق لمستويات الجودة المطلوبة

أسئلة ونقاشات



Rye Consulting

www.ryeconsulting.com

info@ryeconsulting.com